

## REGOLAMENTO PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI FORMATIVI

### PREMESSA

I Corsi di Formazione sono sempre progettati e organizzati per rispondere alle esigenze di qualificazione professionale, aggiornamento e formazione operativa, pratica, teorica e obbligatoria, il CIPA-AT Grosseto ha una esperienza ventennale nell'erogazione dei Servizi Formativi ed ha come obiettivo primario e centro della propria visione il rapporto con il "Cliente", e il miglioramento del servizio, per questo motivo ha stabilito di implementare e mantenere attivo un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ), in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001, idoneo al conseguimento dei seguenti obiettivi:

- mantenere una struttura idonea a garantire l'organizzazione, la programmazione, la gestione e l'erogazione dell'attività formativa nel rispetto dei requisiti definiti dal cliente;
- coinvolgere tutte le risorse umane (interne ed esterne) nel raggiungimento degli obiettivi aziendali e nel miglioramento della soddisfazione del Cliente;
- attuare metodi per la rilevazione delle non conformità e dei reclami dei clienti in modo da poter intraprendere le necessarie azioni correttive e preventive;
- eliminare le attività o processi ostacolanti in modo da aumentare l'efficienza dei processi e ridurre i costi di gestione;
- garantire il rispetto dei requisiti di legge applicabili;
- perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità.

Il CIPA-AT Grosseto è Agenzia Formativa accreditata alla Regione Toscana (GR0316).

Il CIPA-AT Grosseto è Agenzia Formativa accreditata al Fondo For.Agrì (10050).

Il CIPA-AT Grosseto è Agenzia Formativa Certificata UNI EN ISO 9001 C.S.Q.A. (5430)

Il CIPA-AT Grosseto è Agenzia Formativa Certificata UNI ISO 29990 C.S.Q.A. (53158)

Generalmente per accedere ai corsi non ci sono specifici requisiti, al termine di tutti i corsi è rilasciato un certificato attestante l'avvenuta partecipazione e l'eventuale idoneità e di solito i corsi sono riconosciuti dal settore competente delle Amm. Pubbliche di riferimento (Provincia, Regione, Ministero, Fondi .) e hanno una validità definita da legge.

### REGOLAMENTO

- I corsi normalmente sono organizzati presso le aule di CIPA-AT Grosseto a Grosseto in Via Monterosa, 130, o presso locali idonei in altre zone di riferimento, definite anticipatamente dall'Agenzia Formativa. Scelte organizzative diverse saranno comunque indicate e/o comunicate con tempestività agli allievi.
- Gli standard qualitativi del Servizio di Formazione prevedono la docenza di professionisti qualificati ed esperti e la partecipazione di un numero adeguato e coerente di discenti.
- CIPA-AT Grosseto adotta tutte le procedure per la tutela dei dati personali nel rispetto della Normativa in ambito di Privacy, in conformità del Reg. (UE) GDPR in attuazione del Reg. (UE) 2016/679.
- L'Intento di interesse (Prenotazione), può essere comunicato via Fax (+39 0564 454916), via Telefono (+39 0564 450662) e via e-mail ([info@qmtt.net](mailto:info@qmtt.net)), via posta, o a mano presso la sede dell'Agenzia o degli uffici territoriali di Cia Grosseto in qualsiasi momento; in ogni caso è prassi normale non vincolante, aderire a tutte le iniziative, con la prenotazione on-line, presso il sito web di CIPA-AT Grosseto all'indirizzo <http://www.qmtt.net>, con link "prenotazioni".
- Nel momento dell'organizzazione dell'iniziativa e/o del corso di formazione, deve essere fatta l' Iscrizione, o contestualmente all'Intento di Interesse (prenotazione) o successivamente, in ogni caso almeno 15 giorni prima dell'inizio del corso e con modulistica ufficiale. (Al momento dell'Iscrizione l'allievo è tenuto a pagare una quota pari al 30 % del totale del corso. L'iscrizione dovrà contenere tutti i dati richiesti e/o indispensabili per ogni tipologica di corso onnicomprensiva di eventuali allegati obbligatori, comunicati e/o pervenuti all'interessato tramite CIPA-AT Grosseto.

- Le iscrizioni vengono accettate fino a 15 (quindici) giorni prima dell'inizio dei corsi, fermo restando la disponibilità dei posti. Essendo limitato il numero dei partecipanti per “classe”, le iscrizioni verranno accettate secondo l'ordine cronologico di arrivo e secondo la normativa vigente che regola l'Attività.
- Le iscrizioni devono essere fatte in forma scritta e consegnate presso la sede dell'Agenzia o degli uffici territoriali di Cia Grosseto con apposita documentazione e con moduli specifici firmati in originale e allegando una fotocopia fronte/retro di un documento di identità valido.
- Entro e non oltre 7 (sette) giorni dall'inizio del corso l'allievo è tenuto a pagare l'intera quota di partecipazione al corso.
- Conferma dell'iscrizione: due giorni prima dell'inizio del corso, gli iscritti dovranno dare via fax, telefono, e-mail o Pec, la conferma della partecipazione e la completezza e la congruità dei dati comunicati. Se il giorno prima della data di inizio del corso non fosse pervenuta conferma il CIPA-AT Grosseto non si ritiene responsabile di eventuali disservizi e/o incongruenze.
- Disdetta dell'iscrizione e/o prenotazione: eventuali sostituzioni possono essere effettuate, purché prima dell'inizio del corso ed in ogni caso in conformità alla normativa vigente.
- Eventuali Rinunce e/o Dismette devono pervenire sempre per iscritto; se comunicate almeno 7 giorni prima sarà restituito l'intero somma versata per l'iscrizione. Le disdette pervenute dopo tale termine daranno luogo alla fatturazione del 30% della quota di partecipazione. La mancata comunicazione di rinuncia comporterà la fatturazione per intero della quota di iscrizione. Se sopraggiungono impedimenti alla continuazione di un corso già iniziato il partecipante sarà tenuto comunque al pagamento totale del corso, salvo poter recuperare le giornate perse.
- Rinvio e cancellazione : CIPA-AT Grosseto si riserva il diritto di annullare o modificare la data di svolgimento di un corso in qualsiasi momento. In tal caso la quota di partecipazione già pervenuta verrà interamente restituita. Resta espressamente esclusa qualsiasi forma di risarcimento a favore del Cliente da parte di CIPA-AT Grosseto.
- Pagamento: L'accesso al corso è subordinato all'avvenuto pagamento della quota di iscrizione. Il pagamento deve essere effettuato ANTICIPATAMENTE (come indicato precedentemente) preferibilmente tramite bonifico bancario dietro presentazione della contabile (a conferma dell'avvenuto pagamento). MODALITÀ DI PAGAMENTO : bonifico bancario intestato a CIPA-AT Grosseto; UNIPOL BANCA - BIC. : BAECIT2B - IBAN : IT73 P031 2714 3010 0000 0002 263, In casi particolari sarà possibile pagare le quote di iscrizione anche tramite Contanti e PayPal ([info@qmtt.net](mailto:info@qmtt.net)) Il cliente/allievo è tenuto ad Indicare nelle note del pagamento il titolo del corso, data e/o la matricola.
- Il cliente contestualmente al pagamento è tenuto a fornire tutti i dati per la fatturazione.
- A momento dell'iscrizione il futuro allievo partecipante è tenuto ad accettare e sottoscrivere il Patto Formativo, a prendere adeguata informazione sulla politica di gestione della Privacy di CIPA-AT Grosseto e le eventuali altre sottoscrizioni dovute da normativa per la specifica formazione e/o adesione al corso.
- La partecipazione ai corsi comprende : il materiale didattico, le dispense dei docenti e/o dell'Agenzia Formativa e per coloro che risulteranno idonei l'attestato valido su tutto il territorio nazionale. Non è possibile fare ore di assenza superiori al 10% del totale delle ore del corso, se non espressamente indicato nella normativa vigente del corso specifico di interesse.
- Potranno essere applicate delle tariffe vantaggiose (scontistica) per situazioni particolari e/o iscrizioni multiple riferite a singole imprese e/o nucleo familiare.
- I prezzi indicati e/o comunicati si intendono sempre onnicomprensivi, in ogni caso eventuali oneri e/o IVA, saranno espressamente indicati e comunicati.
- L'attestato dell'attività formativa sarà rilasciato al partecipante solo a pagamento completato.

**MAGGIORI Informazioni in ambito di Privacy :** <http://www.qmtt.net/wp-content/uploads/2018/06/privacy.pdf>

CIPA-AT Grosseto – Gennaio 2020