

Politica per la Qualità

5

CIPA-AT Grosseto, ponendo il “Cliente” destinatario del servizio al centro della propria visione, ha stabilito di implementare e mantenere attivo un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ), in conformità alla Norma UNI EN ISO 29990, che ha obiettivo primario l’attenzione sul discente e sui risultati del processo, affinché il servizio formativo sia orientato e soddisfi i bisogni del contesto lavorativo idoneo al conseguimento dei seguenti obiettivi:

- mantenere una struttura idonea a garantire l’organizzazione, la programmazione, la gestione e l’erogazione dell’attività formativa nel rispetto dei requisiti definiti dal cliente;
- coinvolgere tutte le risorse umane (interne ed esterne) nel raggiungimento degli obiettivi aziendali e nel miglioramento della soddisfazione del Cliente;
- attuare metodi per la rilevazione delle non conformità e dei reclami dei clienti in modo da poter intraprendere le necessarie azioni correttive e preventive;
- eliminare le attività o processi ostacolanti in modo da aumentare l’efficienza dei processi e ridurre i costi di gestione;
- garantire il rispetto dei requisiti di legge applicabili;
- perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità.

La Direzione si impegna ad assicurare che la Politica per la Qualità adottata sia attuata e sostenuta a tutti i livelli dell’Organizzazione mediante i seguenti strumenti:

- la selezione e valutazione di docenti in modo da garantire risorse adeguate alla progettazione ed erogazione di percorsi formativi;
- il controllo sistematico delle esigenze e della soddisfazione del Cliente;
- la realizzazione e distribuzione di apposite procedure di lavoro e modulistica;
- la sorveglianza continua del sistema mediante Audit Interni condotti da personale adeguatamente formato;
- il riesame periodico del SGQ, in relazione agli obiettivi definiti nella politica.

La Direzione si impegna a comunicare ed a far comprendere la presente Politica a tutti i livelli dell’Organizzazione ed a riesaminarla periodicamente per verificarne la continua idoneità.

